BRANDSCHUTZ BEST

Untere Langgasse 23
67346 Speyer

Web: www.brandschutz-best.de
Tel.: 0151 – 24017962
E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung und Auftragsbestätigung

Bei erfolgreicher Anmeldung zu einem offenen Seminar erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung mit allen relevanten Informationen. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs bei uns berücksichtigt. Die Anmeldung kann schriftlich oder mündlich erfolgen. Ein Anspruch auf Teilnahme an Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl besteht nicht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, werden Sie hierüber unverzüglich informiert.

Bei Inhouse-Seminaren, Schulungen oder sonstigen Veranstaltungen beim Auftraggeber vor Ort erhält der Auftraggeber nach Abstimmung der wesentlichen Leistungsinhalte (insbesondere Termin, Ort, Teilnehmerzahl und Leistungsumfang) ebenfalls eine Auftragsbestätigung. Diese bestätigt den verbindlichen Vertragsabschluss zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die in der Auftragsbestätigung sowie ggf. im Angebot beschriebenen Leistungen.

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, die organisatorischen, räumlichen und technischen Voraussetzungen am Veranstaltungsort sicherzustellen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Hierzu zählen insbesondere geeignete Räumlichkeiten, notwendige Medien (z. B. Präsentationstechnik), sowie die Information der teilnehmenden Personen. Die Anforderungen sind auf Seite 2 der jeweiligen Auftragsbestätigung angegeben.

Ein Anspruch auf Durchführung zu einem bestimmten Termin besteht erst nach schriftlicher Bestätigung durch den Auftragnehmer.

Rücktritt und Stornierung

Ein Rücktritt vom Vertrag ist jederzeit möglich und bedarf der Schriftform.

Bei einem Rücktritt bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Stornokosten.

Erfolgt der Rücktritt weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, werden 50 % der vereinbarten Seminarkosten als Stornokosten berechnet.

Bei einem Rücktritt weniger als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn werden 90 % der vereinbarten Seminarkosten als Stornokosten berechnet. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers zu einem von uns organisierten Seminar, insbesondere bei Veranstaltungen in von uns angemieteten Schulungsräumen.

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Hierdurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

BRANDSCHUTZ BEST

Untere Langgasse 23
67346 Speyer

Web: www.brandschutz-best.de
Tel.: 0151 – 24017962
E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

Absage durch den Veranstalter

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, abzusagen.

Die Absage kann bei offenen Seminaren bis spätestens sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Bei Inhouse-Seminaren oder sonstigen Veranstaltungen vor Ort beim Auftraggeber kann die Absage ebenfalls bis spätestens sieben Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin erfolgen.

Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- oder Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits vorliegt.

Durchführung

Wir behalten uns vor, Änderungen der Veranstaltungsinhalte oder des Programmablaufs, insbesondere aufgrund rechtlicher oder fachlicher Anpassungen, vorzunehmen, soweit hierdurch das grundsätzliche Veranstaltungsziel nicht beeinträchtigt wird.

Ebenso behalten wir uns den Wechsel von Referenten vor, insbesondere im Falle von Krankheit, Unfall oder sonstigen unvorhersehbaren Gründen.

Die im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Eine Haftung oder Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Inhalte wird jedoch ausgeschlossen.

Urheberrechte

Die dem Kunden bzw. den Teilnehmern im Rahmen der Veranstaltung ausgehändigten Lehrgangsunterlagen sowie sonstige für Schulungszwecke überlassenen Medien und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder anderweitige Nutzung – auch auszugsweise – ist nur mit vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Veranstalters zulässig.

Dies gilt insbesondere auch für die Verwendung der Inhalte, Unterlagen, Bilder oder sonstiger Medien in sozialen Netzwerken, auf Internetseiten, in internen oder externen Veröffentlichungen sowie für sonstige Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit. Eine entsprechende Nutzung bedarf in jedem Fall der vorherigen Abstimmung und Zustimmung des Veranstalters.

BRANDSCHUTZ BEST

Untere Langgasse 23
67346 Speyer

Web: www.brandschutz-best.de
Tel.: 0151 – 24017962
E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

Tätigkeit als externer Brandschutzbeauftragter

Die Tätigkeit als externer Brandschutzbeauftragter erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DGUV Information 205-003 in der jeweils gültigen Fassung sowie auf Basis der vertraglich vereinbarten Leistungen und umfasst ausschließlich beratende, unterstützende und koordinierende Aufgaben im vorbeugenden und organisatorischen Brandschutz. Eine Übernahme der Betreiberverantwortung, Unternehmerpflichten oder eine Weisungsbefugnis gegenüber Beschäftigten des Auftraggebers besteht nicht. Die Verantwortung für die Einhaltung gesetzlicher, behördlicher und berufsgenossenschaftlicher Vorschriften sowie die Umsetzung empfohlener Maßnahmen verbleibt uneingeschränkt beim Auftraggeber. Eine Haftung für Schäden, die aus der Nichtumsetzung empfohlener Maßnahmen, aus unvollständigen oder unzutreffenden Angaben des Auftraggebers oder aus Umständen außerhalb unseres Einflussbereiches entstehen, ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits vorliegt.

Tätigkeit als Fachbauleiter für vorbeugenden Brandschutz

Die Tätigkeit als Fachbauleiter für vorbeugenden Brandschutz erfolgt ausschließlich im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen und umfasst die fachliche Begleitung und Überwachung der Ausführung brandschutztechnischer Maßnahmen auf Grundlage der genehmigten Planungsunterlagen, Brandschutznachweise sowie der geltenden öffentlich-rechtlichen Vorschriften und technischen Regelwerke. Die Fachbauleitung erfolgt in beratender und überwachender Funktion und entbindet den Auftraggeber, Bauherrn, Entwurfsverfasser, Bauleiter oder ausführende Unternehmen nicht von deren jeweiligen gesetzlichen Pflichten, Verantwortlichkeiten und Verkehrssicherungspflichten. Eine Weisungsbefugnis gegenüber ausführenden Unternehmen besteht nur im Rahmen der fachlichen Abstimmung zu brandschutztechnischen Belangen und ersetzt nicht deren eigene Ausführungsverantwortung. Die Verantwortung für die ordnungsgemäße, vollständige und mangelfreie Ausführung der Bauleistungen verbleibt bei den ausführenden Unternehmen. Eine Haftung für Schäden, die aus Abweichungen von genehmigten Unterlagen, aus nicht angezeigten Änderungen, aus unvollständigen oder unzutreffenden Angaben Dritter oder aus Umständen außerhalb unseres Einflussbereiches resultieren, ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits vorliegt.

Planübung 2.0 (XR-/VR-gestütztes Planübungstraining)

Die Planübung 2.0 ist ein Planübungstraining für Führungskräfte der Feuerwehr unter Einsatz von XR-/VR-Technik. Sie wird als Tagesseminar (6 bis 8 Stunden) oder als Halbtagesseminar (3 Stunden) beim Auftraggeber vor Ort durchgeführt. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot und der Auftragsbestätigung.

Die VR-Brillen und die eingesetzte Software stellt der Auftragnehmer. Die VR-Brillen sind für die eingesetzte Software lizenziert; die Verwendung eigener Geräte des Auftraggebers oder der Teilnehmenden ist nicht möglich. Die Zahl der Teilnehmenden, die gleichzeitig in VR üben, richtet

BRANDSCHUTZ BEST

Untere Langgasse 23
67346 Speyer

Web: www.brandschutz-best.de
Tel.: 0151 – 24017962
E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

sich nach der Zahl der lizenzierten VR-Brillen. Die übrigen Teilnehmenden verfolgen die Lage über Bildschirm oder Beamer.

Ergänzend zu den allgemeinen Voraussetzungen am Veranstaltungsort stellt der Auftraggeber einen Raum mit einer hindernisfreien Aktionsfläche von ca. 5 × 5 Metern, eine funktionsfähige WLAN-Verbindung sowie einen Bildschirm und/oder Beamer bereit.

Übungen im eigenen Stadtgebiet des Auftraggebers sind nur möglich, soweit für das betreffende Gebiet 3D-Daten verfügbar sind. Ein Anspruch auf die Darstellung bestimmter Objekte oder Örtlichkeiten besteht nicht. Ist das gewünschte Gebiet nicht abgedeckt, stimmen die Vertragsparteien vorab Alternativen ab.

Die Nutzung der VR-Brillen ist freiwillig. Teilnehmende können die VR-Brille jederzeit abnehmen und die Übung unterbrechen. Der Auftraggeber weist die Teilnehmenden vorab darauf hin, dass Personen, bei denen gesundheitliche Gründe gegen die Nutzung einer VR-Brille sprechen können (z. B. eine bekannte Neigung zu Schwindel oder Krampfanfällen), die Nutzung vorher klären sollten. Die VR-Brillen werden nach jeder Nutzung desinfiziert.

Die Teilnehmenden haben die VR-Brillen und das Zubehör sorgfältig zu behandeln und den Anweisungen der Referenten zu folgen. Für Schäden an der Ausrüstung, die von Teilnehmenden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, haftet der Auftraggeber.

Kann die Übung aufgrund einer technischen Störung, die der Auftragnehmer nicht zu vertreten hat (z. B. Ausfall der WLAN-Verbindung vor Ort oder der Server des Softwareherstellers), nicht oder nur teilweise in VR durchgeführt werden, wird die Veranstaltung nach Möglichkeit in angepasster Form fortgeführt oder ein Ersatztermin abgestimmt.

Jede teilnehmende Person erhält eine Teilnehmerbescheinigung der Fortbildung für Führungskräfte gemäß FwDV 2.

Bis zu einer Fahrtstrecke von 50 Kilometern ab Speyer erfolgt die Anfahrt kostenfrei. Bei einer größeren Fahrtstrecke wird eine Anfahrtspauschale berechnet, die im Angebot ausgewiesen wird.

Die Haftung des Auftragnehmers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von den Haftungsbeschränkungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt.

BRANDSCHUTZ BEST

Untere Langgasse 23
67346 Speyer

Web: www.brandschutz-best.de
Tel.: 0151 – 24017962
E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

Zahlungsbedingungen

Die Teilnahme- bzw. Durchführungsgebühr wird in der Regel kurz nach Beginn der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Bei Veranstaltungen, die in Kooperation mit Unternehmen und/oder anderen Veranstaltern durchgeführt werden, werden 50 % der vereinbarten Gebühr vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn dem Kooperationspartner in Rechnung gestellt. Die verbleibenden 50 % werden in der Regel kurz nach Beginn der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Auch diese Rechnungen sind jeweils innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Eigentumsvorbehalt

Bei der Lieferung von Lehrgangsunterlagen und sonstigen Materialien behalten wir uns das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor.

Ein Weiterverkauf der Lehrgangsunterlagen oder sonstiger überlassener Materialien ist nicht gestattet.

Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der dem Teilnehmer bzw. Auftraggeber schriftlich mitgeteilte Veranstaltungsort.

Speyer, Februar 2026

BRANDSCHUTZ BEST

Untere Langgasse 23
67346 Speyer

Web: www.brandschutz-best.de
Tel.: 0151 – 24017962
E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

Datenschutzerklärung

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website und im Rahmen unserer Leistungen ist:

Brandschutz Best, Inhaber Thorsten Best, Untere Langgasse 23, 67346 Speyer, Telefon: 0151 240 179 62, E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, da hierzu keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Allgemeine Hinweise

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Beantwortung von Anfragen und zur Durchführung unserer Leistungen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), lit. b (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen), lit. c (rechtliche Verpflichtung) und lit. f (berechtigtes Interesse).

Hosting der Website

Unsere Website wird bei Wix.com Ltd., Yunitsman 5 St, Tel Aviv, Israel, gehostet. Beim Aufruf der Website verarbeitet Wix technisch erforderliche Daten, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, verwendeter Browser und Betriebssystem sowie die zuvor besuchte Seite (Referrer). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einer sicheren und zuverlässigen Darstellung unserer Website.

Für Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Wix speichert Daten nach eigenen Angaben in Rechenzentren in Irland und den USA; für Übermittlungen in Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss nutzt Wix Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Mit Wix besteht ein Vertrag über die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

Cookies

Unsere Website verwendet technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb und die Sicherheit der Website erforderlich sind. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Cookies, etwa für Statistik oder Marketing, setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie über das Cookie-Banner erteilen und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

BRANDSCHUTZ BEST

Untere Langgasse 23
67346 Speyer

Web: www.brandschutz-best.de
Tel.: 0151 – 24017962
E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

Kontaktformular, E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten, im Kontaktformular insbesondere Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Feuerwehr bzw. Organisation, Tätigkeit und Ihre Nachricht. Die Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für mögliche Anschlussfragen. Die Formulardaten werden über Wix übermittelt und gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage auf den Abschluss eines Vertrags gerichtet ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Beantwortung der an uns gerichteten Anfragen. Wir löschen die Daten, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Google Maps

Auf unserer Website binden wir Karten des Dienstes Google Maps ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Beim Laden der Karte wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen; eine Übermittlung an Server der Google LLC in den USA ist möglich. Die Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Die Nutzung erfolgt im Interesse einer leicht auffindbaren Darstellung unseres Standorts (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bzw., sofern die Karte erst nach Ihrer Zustimmung geladen wird, auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

Links zu sozialen Netzwerken

Auf unserer Website verlinken wir auf unsere Profile bei Instagram, LinkedIn und YouTube. Es handelt sich um einfache Links; beim Aufruf unserer Website werden keine Daten an diese Anbieter übertragen. Erst wenn Sie einen Link anklicken, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

Durchführung von Seminaren und Aufträgen

Zur Durchführung unserer Seminare und sonstigen Leistungen verarbeiten wir die Daten unserer Auftraggeber, Ansprechpartner und Teilnehmenden, insbesondere Name, Organisation, Funktion, Kontaktdaten, Teilnahmedaten sowie Rechnungsdaten. Die Daten nutzen wir zur Planung und Durchführung der Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnehmerbescheinigungen und zur Abrechnung. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere nach Handels- und Steuerrecht (bis zu zehn Jahre), gelöscht.

Foto- und Videoaufnahmen, auf denen Teilnehmende erkennbar sind, fertigen und veröffentlichen wir nur mit vorheriger Einwilligung der betroffenen Personen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

BRANDSCHUTZ BEST

Untere Langgasse 23
67346 Speyer

Web: www.brandschutz-best.de
Tel.: 0151 – 24017962
E-Mail: thorsten.best@brandschutz-best.de

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an die oben genannten Kontaktdaten.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz, www.datenschutz.rlp.de.

SSL-/TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers.

Stand: November 2026